



FUNZIONALITA' DI SINTEL

LA PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA "SINTEL"

La piattaforma telematica utilizzata nella presente procedura è denominata "SinTel" (anche "il Sistema" o "la piattaforma") è stata realizzata da A.R.I.A. S.p.A.

Le soluzioni tecniche e le procedure di funzionamento di SinTel assicurano il rispetto dei principi di economicità, efficacia, correttezza, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, nonché le disposizioni relative alla disciplina comunitaria sulle firme elettroniche (DIR 1999/93 per le firme elettroniche), così come recepite dalla legislazione nazionale e dai relativi regolamenti applicativi.

SinTel assicura la segretezza delle offerte, impedisce di operare variazioni sui documenti inviati, garantisce l'attestazione e il tracciamento di ogni operazione compiuta sulla piattaforma e l'inalterabilità delle registrazioni di sistema (log), quali rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni compiute valide e rilevanti ai sensi di legge. Le registrazioni di SinTel sono effettuate e archiviate, anche digitalmente, in conformità all'art.43 del D.Lgs n.82/05 e dalla normativa vigente in materia di conservazione ed archiviazione di documenti informatici.

Le operazioni effettuate su SinTel sono riferite ai Concorrenti sulla base delle Chiavi di accesso rilasciate ai Concorrenti in forza dell'art. 8 ed ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera b), del D.Lgs n. 82/05.

Il tempo di SinTel è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al DM del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30.11.93, n. 591, ai sensi del DPR 101/02.

Il tempo di SinTel è indicato in ciascuna pagina telematica visualizzata dai fornitori. Ogni operazione effettuata su SinTel si intende compiuta nell'ora, minuto, secondo del giorno risultante dalle registrazioni di SinTel. I fornitori accettano e riconoscono che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze da queste rappresentate con riferimento alle operazioni effettuate su SinTel.

Ai sensi del D.Lgs. n. 101/2002, Fastweb S.p.A. è stato nominato da ARIA quale "Gestore del Sistema" ed incaricato dei servizi di conduzione tecnica e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento di SinTel e cura tutti gli adempimenti inerenti le procedure di Registrazione e l'utilizzo di SinTel. Il Gestore del Sistema controlla i principali parametri di funzionamento dello stesso, segnalandone eventuali anomalie.

Quale responsabile del trattamento dei dati ex art. 29 D.Lgs. n. 196/2003 e del D.p.r. n. 101/2002, il Gestore del Sistema cura l'adozione di tutte le misure previste dal D.Lgs. n. 196/03 (Codice Privacy) ed è incaricato della conservazione, registrazioni del sistema e documentazione di gara, in conformità alla normativa vigente. Il Gestore è responsabile della sicurezza informativa, logica e fisica del Sistema.

Il Sistema è costituito da complesse infrastrutture tecnologiche, quali programmi per elaboratore e sistemi di trasmissione ed elaborazione dati, ed è stato realizzato sulla base dei migliori standard tecnologici e

procedurali ad oggi presenti nello stato della tecnica. Tuttavia non si possono escludere anomalie o malfunzionamenti del Sistema: in tale caso, la SA si riserva di adottare tutte le misure necessarie per garantire la regolarità della procedura, ivi compresa la sospensione o la non aggiudicazione della stessa.

In ogni caso, gli OE esonerano l'ASST Ovest Milanese, ARIA ed il Gestore del Sistema da ogni responsabilità di malfunzionamenti, difetti o vizi del Sistema, fatti salvi i limiti previsti dalla legge.

I Concorrenti sono consapevoli del fatto che qualsivoglia intervento avente come fine e/o effetto quello di turbare, alterare, sospendere o impedire indebitamente il normale funzionamento del Sistema, oltre a comportare le eventuali responsabilità previste dalla legge, può determinare la revoca della Registrazione al Sistema e l'impossibilità di partecipare alla procedura di gara. La S.A. si riserva di segnalare qualsiasi fatto rilevante all'Autorità Giudiziaria e/o all'ANAC per gli opportuni provvedimenti di competenza.

Gli Operatori Economici si impegnano a manlevare e tenere indenni l'ASST Ovest Milanese, ARIA e il Gestore del Sistema, risarcendo qualunque costo, danno, pregiudizio ed onere (ivi comprese le spese legali) che dovessero essere sofferti da questi ultimi a causa di un utilizzo scorretto o improprio del Sistema e comunque a causa di qualsiasi violazione della normativa vigente e della disciplina della presente procedura.

L'uso della piattaforma SINTEL è disciplinato dal documento "Modalità per l'utilizzo della piattaforma SINTEL – Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia". Nel caso di contrasto o incompatibilità tra le disposizioni di cui alle suddette "Modalità di utilizzo della piattaforma SINTEL" e la documentazione che disciplina la presente procedura, prevale quest'ultima.

1) Dotazione informatica necessaria per partecipare alla procedura

Al fine di poter partecipare alla procedura l'OE deve essere dotato della necessaria strumentazione informatica, software ed hardware, dei collegamenti alle linee di telecomunicazione per il collegamento alla rete Internet, nonché di una firma digitale in corso di validità ai sensi dell'art. 1 c.1, lett.s) del D.Lgs. n. 82/2005, rilasciata da un organismo certificatore ex art.29 c.1 D.Lgs. 82/2005, tenuto dal CNIPA.

E' possibile accedere e utilizzare SinTel attraverso il collegamento internet con una velocità minima di 56 Kb/sec e l'utilizzo di apparati e tecnologie che presentino i seguenti requisiti minimi:

Personal Computer con le seguenti caratteristiche:

- Processore Intel Pentium II o equivalente Microsoft Windows 2000 oppure Microsoft Windows 95/98 ;
- Memoria RAM 128 MB ;
- Dimensioni dello schermo 15 pollici ;
- Abilitazione del browser alla navigazione in SSL a 128 bit;
- Risoluzione dello schermo 800 x 600 e numero colori 256;
- Software Acrobat Reader, disponibile gratuitamente presso il seguente indirizzo: <http://get.adobe.com/it/reader/>;
- Programma per la navigazione su Internet ("browser") quale ad esempio Microsoft Internet Explorer 5.5 oppure Netscape Navigator 4.7, Firefox Mozilla versione 3.
- Scanner;
- Lettore di smart-card per la firma digitale (ove i certificati di firma digitale non siano caricati su token USB).

2) La registrazione a Sintel

Per poter presentare la propria offerta gli OSEE devono registrarsi a SinTel ai sensi dell'art. 4 e dell'art. 6 del documento "Modalità d'uso", nella sezione "Registrazione" ed in seguito a qualificarsi per la **categoria**

merceologica: CPV :.....

La Registrazione è non comporta l'obbligo di presentare l'offerta né alcun altro onere o impegno.

In caso di RTC o consorzio costituendo è sufficiente la Registrazione a SinTel della mandataria senza necessità di registrare tutti i soggetti facenti parte dell'RTC o del consorzio.

Salvo malfunzionamenti delle reti di comunicazione o di SinTel, la procedura di Registrazione è automatica e avviene rapidamente. Si consiglia ai fini del rispetto dei termini per l'invio delle offerte, e per prevenire eventuali malfunzionamenti, di procedere alla Registrazione con anticipo rispetto al termine di scadenza.

3) Le comunicazioni della procedura

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura fino all'aggiudicazione provvisoria avverranno di regola per via telematica, attraverso l'apposito spazio all'interno di SinTel denominato **"comunicazioni della procedura"** assegnato all'OE al momento della registrazione al Sistema ed accessibile mediante le Chiavi di accesso riservate. L'OE si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la propria area riservata all'interno di SinTel. Tali comunicazioni possono anche essere inviate per posta elettronica, all'indirizzo dichiarato dall'O.E. al momento della registrazione: SinTel utilizza per le comunicazioni una casella di posta certificata, ex art. 48 del D.Lgs. 82/05 e del DPR n.68/05 e del DPR. 445/00.

Nel caso in cui l'indirizzo di posta elettronica indicato dal OE quale proprio recapito telematico non sia una casella di Posta Elettronica Certificata, è tenuto ad accertarsi che le misure di sicurezza adottate dal proprio fornitore di servizi di posta elettronica non impediscano la ricezione di messaggi di Posta Elettronica Certificata. In caso di informazioni, l'OE potranno contattare l'Help Desk al **numero verde 800.116.738**.

In ogni caso, l'OE elegge quale domicili alternativi per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura, oltre l'apposita area "comunicazioni della procedura", i seguenti recapiti:

- la casella di posta elettronica dichiarata nell'offerta.

Le comunicazioni inerenti la procedura potranno, pertanto, essere inviate ad uno soltanto o più dei suddetti recapiti del fornitore, a scelta e discrezione della Stazione Appaltante.

L'OE dichiara di avere costantemente sotto controllo ciascuno dei suddetti recapiti.

La data ed il momento di effettuazione delle comunicazioni effettuate attraverso SinTel sono determinate dalle registrazioni di sistema, in conformità a quanto previsto dal DPR 207/2010 .

In caso di RTC costituendi e Consorzi ciascuna impresa parte al raggruppamento eleggono quale domicilio per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura i suddetti recapiti dell'impresa mandataria.

4) Forma e sottoscrizione dei documenti

Ogni documento relativo alla procedura deve essere presentato secondo le modalità di partecipazione sotto indicate, redatto in lingua italiana ed in conformità a quanto previsto dal presente capitolato.

Salvo diversa indicazione, qualsiasi documento elettronico inviato dal Concorrente in relazione alla presente procedura dovrà essere in formato ".pdf" e sottoscritto dall'OE (legale rappresentante oppure procuratore (in tal caso è necessario allegare nella documentazione amministrativa l'atto di conferimento del potere di firma), **con la firma digitale** di cui all'art. 1 c.1, lett. s) del D.Lgs. n. 82/2005. La mancata apposizione della firma digitale è segnalata da SinTel con un apposito messaggio ("alert"). Resta in ogni caso di esclusiva

competenza e responsabilità dell'O.E. verificare che la propria documentazione sia effettivamente e correttamente sottoscritta con firma digitale.

Per agevolare l'invio e la ricezione della documentazione, ciascun documento elettronico inviato attraverso SinTel non potrà essere di dimensioni superiori a 20 MB.